

**Comune di Mirano**

Comune di Mirano

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

<b>Servizio</b>	<b>Procedimento</b>	<b>Tempi medi di erogazione nel 2016</b>
<b>Ufficio Ambiente</b>	Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	18
	Rilascio parere per impianto di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	12
	Rilascio autorizzazione in deroga rumore cantieri edili	20
	Rilascio autorizzazione in deroga rumore manifestazioni	15
	Invito allacciamento a pubblica fognatura consortile	30
<b>Servizio Segreteria Generale</b>	Iscrizione all'Albo delle libere forme associative o delle Associazioni	COME DA REGOLAMENTO L'ALBO E' STATO APPROVATO ENTRO IL 31/1 (DET. 66/27.1.2016)- E INTEGRATO E MODIFICATO CON DETERMINA N. 284/14.4.2016
	Cancellazione e/o variazione iscrizione all'Albo delle Associazioni	COME DA REGOLAMENTO L'ALBO E' STATO APPROVATO ENTRO IL 31/1 (DET. 66/27.1.2016)- E INTEGRATO E MODIFICATO CON DETERMINA N. 284/14.4.2016
<b>Ufficio Protocollo- Archivio</b>	Accesso ai documenti amministrativi	2 giorni
	Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio	Risposta entro 3 giorni; tempo di accesso/i concordato con il richiedente
	Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso l'Archivio	2 giorni
	Registrazione di protocollo	1 giorno
<b>Servizio Attività Culturali, Ricreative e Sportive</b>	Ammissione all'uso continuativo di palestre comunali	49,3 giorni (21 autorizzazioni rilasciate)
	Ammissione all'uso continuativo di palestre convenzionate	48,36 giorni (14 autorizzazioni rilasciate)
	Ammissione all'uso di palestre comunali per attività occasionali non continuative	19,5 giorni (10 autorizzazioni rilasciate)
<b>Servizio Biblioteca</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Servizio Pubblica Istruzione</b>	Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	risposta immediata a presentazione della domanda (silenzio-assenso).
	Iscrizione al servizio di asilo nido comunale	n. gg 7 per trasmissione domanda al concessionario che conduce il nido

**Comune di Mirano**

	Erogazione contributo regionale "Buono – Libri" 2016/2017	L'erogazione del contributo segue i tempi di liquidazione dell'importo da parte dello Stato: 2 gg dall'incasso comunale del contributo statale 2016
	Autorizzazione/accreditamenti Asili Nido	4 gg .dal verbale ULSS
<b>Servizio Gare, Appalti</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Ufficio Economato</b>	Vendita libri e cartoline	
	Denuncia ritrovamenti oggetti smarriti o rubati	Immediato
	Rilascio abbonamento annuale parcheggi a pagamento	
<b>Servizio Risorse Umane</b>	Certificazione Previdenziale	
	Selezione per concorso pubblico	
	Mobilità volontaria esterna	
<b>Servizi al cittadino e Multisportello</b>	Carta d'identità	immediato
	Certificazioni anagrafiche	immediato
	Certificazioni dello stato civile	immediato
	certificazioni storiche/originarie	7/10 gg (e comunque non oltre 30 gg)
	annotazioni su atti di stato civile	3/5 gg dalla ricezione della comunicazione
	certificazioni leva militare	immediato
	rilascio certificazioni iscrizione liste elettorali	immediato
	rilascio tessera elettorale	immediato
	venidita libri e cartoline	immediato
	Bonus sociale energia	immediato
	Rilascio tesserino hobbista e partecipazione al mercatino dell'antiquariato	1/3 gg
	rilascio autorizzazione alla posa di lapide	immediato
	accesso agli atti di competenza del servizio	30 gg
	ricezione corrispondenza agli sportelli per protocollazione	immediato
	Cambio di abitazione all'interno del Comune	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	domanda di residenza cittadini italiani, comunitari, extracomunitari	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero	2 gg dalla ricezione della comunicazione dal Consolato Italiano all'estero competente
	iscrizione per trasferimento da AIRE altro Comune	2 gg
	iscrizione all'anagrafe per variazione nello stato civile (nascita, acquisto cittadinanza)	immediato
	iscrizione per cessata irreperibilità	2 gg + 45 gg per accertamento successivo

**Comune di Mirano**

	cancellazione su istanza di parte per emigrazione all'estero di cittadino comunitario o extracomunitario	immediato (45 gg per accertamento successivo)
	cancellazione per irreperibilità su istanza di parte	1 anno (d.p.r. 223/1989)
	cancellazione per irreperibilità di cittadino iscritto all'AIRE	180 gg
	variazioni anagrafiche su istanza di parte	2 gg (salvo necessario accertamento)
	cambiamento nome/cognome	40 gg
	riconoscimento cittadinanza italiana per nascita	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)
	dichiarazione di acquisto della cittadinanza italiana	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)
	acquisto cittadinanza	180 gg ( termine che NON comprende i tempi dell'istruttoria Prefettura per l'emissione del decreto di conferimento)
	accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	10 gg
	formazione atti di nascita	immediato
	formazione atti di morte	immediato
	rilascio autorizzazioni al trasporto salme	immediato
	rilascio permessi di seppellimento	immediato
	rilascio autorizzazione alla cremazione	immediato con istanza contestuale all'atto di morte, 10 gg e comunque non oltre i 30 gg se successiva al seppellimento)
	rilascio autorizzazione all'affidamento urna cineraria su istanza dei familiari aventi titolo	10 gg e comunque non oltre 30 gg
	trascrizione atti di stato civile in generale	3 gg dalla ricezione
	trascrizione decreti di adozione minori	5 gg
	trascrizione sentenze rettifica atti	20 gg
	trascrizione atti formati all'estero	20 gg
	pubblicazioni di matrimonio	3/7 gg dalla data di presentazione della domanda
	celebrazione di matrimoni civili	6 mesi dalla data di presentazione della domanda (termine riferito alla validità delle pubblicazioni e decorrente dalla data di assunzione delle stesse)
	trascrizione matrimoni concordatari o celebrati da ministri dei culti ammessi	1 g dalla data di ricezione dell'atto
	ricevimento accordi di separazione/divorzio/modifica delle condizioni di separazione o divorzio	15 gg per il ricevimento dell'accordo e 30-40 gg per la conferma dell'accordo
<b>Ufficio Sistemi Informatici ed informativi</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Servizio Pianificazione Territoriale, PAT e BB.AA. E SIT</b>	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura ordinaria	
	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura semplificata	
	Rilascio accertamenti di compatibilità paesaggistica	

**Comune di Mirano**

<b>Servizio Interventi Sociali e Settore Casa</b>	Accesso agli atti	3 giorni
	Amministratore di Sostegno (Attivazione d'ufficio solo per utenza priva di tutela)	nessuna richiesta
	Assegni di sollievo	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.
	Impegnativa di cura domiciliare (ex Assegno di cura): Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase; rispettati i tempi dell'istruttoria comunale come da procedura regionale.
	Assistenza domiciliare	24 giorni
	Centro diurno Arcobaleno	21 giorni
	Contributi barriere architettoniche L.R. 16/2007: Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). 34 giorni
	Contributi barriere architettoniche L. 13/89: Nuova richiesta	nessuna richiesta nel 2016
	Pasti a domicilio	9 giorni
	Telesoccorso: Richiesta attivazione del servizio	Inoltro richiesta di attivazione alla Banca dati Tesan e comunicazione esito istruttoria al richiedente 16 giorni - attivazione effettuata da Tesan (Ditta incaricata dalla Regione Veneto)
	Tessere agevolate trasporto	Prestazione (non servizio). Inoltro richiesta alla Città Metropolitana di Venezia entro 5 giorni
	Trasporto sociale	comunicazioni: 6 giorni dalla richiesta - erogazione del servizio in base alla disponibilità di mezzi e personale
	Unità Valutativa Multi Dimensionale	entro 28 giorni dalla richiesta
	Assegno di maternità	verifica dei requisiti e comunicazione all'interessato 36 gg
	Assegno per il nucleo familiare numeroso	verifica dei requisiti e comunicazione all'interessato 35 gg
	Bonus Famiglia	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Bando 2016 - Trasmissione domande alla Regione entro i termini fissati dal bando, in attesa di graduatoria regionale
	Concorso rette di ricovero: Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). Entro 60 giorni dalla richiesta
	Contributi affitto: Bando FSA	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase; rispettati i tempi di erogazione in base all'assegnazione del finanziamento regionale FSA 2015 e saldo FSA 2014
	Contributi economici comunali	Prestazione (non servizio). Entro 60 giorni dalla richiesta
	Contributi straordinari regionali	nessuna richiesta nel 2016
	Prestiti d'onore	nessuna richiesta nel 2016
	Assegnazione in locazione alloggi E.R.P.	nessuna assegnazione nel 2016

**Comune di Mirano**

	Bando ERP	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Pubblicazione Graduatoria definitiva 24/10/2016
	ALLOGGI ERP: Richiesta ampliamento del nucleo familiare	nessuna richiesta nel 2016
	ALLOGGI ERP: Richiesta ospitalità temporanea	procedimento che prevede una parte dell'istruttoria a carico dell'ATER VENEZIA - 42 giorni
	ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.
	ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione per superamento del reddito	nessuna richiesta nel 2016
	Ricoveri minori	Non definibile
	Unità Valutativa Multi Dimensionale Minori	nessuna richiesta nel 2016
	ESONERO TARSU/TARES	Richieste presentate direttamente a VERITAS
	Contributi regionali Famiglie in difficoltà	nessuna richiesta nel 2016
	Contributi regionali Famiglie monoparentali	nessuna richiesta nel 2016
	Richiesta certificazione persona debole/svantaggiata	nessuna richiesta nel 2016
	Richiesta di uso gratuito automezzi comunali	entro 15 giorni dalla richiesta
	Richiesta disponibilità per lavori pubblica utilità	entro 15 giorni dalla richiesta
<b>Servizio Sportello Unico Attività Produttive</b>	Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimento unico in modalità telematica	7 gg. Richiesta conformazione in modalità telematica
	Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimeno automatizzato in modalità telematica	Rilascio immediato ricevuta - 30 gg. per verifiche e richieste integrazioni in modalità telematica
	Procedimento per rilascio A.U.A. - DPR 59/2013	Rilascio del provvedimento unico conclusivo entro 7 gg. dall'adozione dell'A.U.A. da parte della Città Metropolitana di Venezia
	Commercio fisso - SCIA Media struttura	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio fisso - Autorizzazione Media struttura	Nessuna richiesta
	Commercio fisso - Esercizio di vicinato	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio fisso - Vendita Cose usate	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Somministrazione alimenti e bevande tramite apparecchi automatici	SCIA effetto immediato - 20 gg. per le verifiche
	Forme Speciali di Vendita: internet, domicilio del consumatore, ecc.	SCIA effetto immediato - 20 gg. per le verifiche
	Vendite straordinare e sottocosto	Comunicazione - 20 gg. per le verifiche
	Edicole - apertura, subingresso e trasferimento	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Pubblici Esercizi/Circoli - Somministrazione alimenti e bevande	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche anche di competenza di Enti Terzi/ Servizi interni
	Forme particolari di somministrazione (art. 9 - L.R. 29/2007)	SCIA effetto immediato - 20 gg. per le verifiche
	Installazione apparecchi da gioco - giochi leciti	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Comunicazioni orari / ferie	Comunicazione - effetto immediato

**Comune di Mirano**

	Agenzie d'affari	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Attività artigianali non alimentari	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Attività artigianali alimentari	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Autorizzazioni all'esercizio delle strutture sanitarie L.R. 22/2002 ambulatori medici, poliambulatori, veterinari	Autorizzazioni 120 gg. subordinate alle verifiche e pareri di competenza Enti Terzi
	Strutture ricettive	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche anche di competenza di Enti Terzi (Città Matropolitana di Venezia)
	Carburanti - Impianti Stradali/Privati	8 gg. Rilascio Autorizzazione dalla data di invio documentazione integrativa richiesta
<b>Ufficio Commercio su aree pubbliche, fiere e mercati</b>	Licenze per spettacoli viaggianti - circhi - parchi di divertimento	Rilascio del provvedimento nei termini richiesti dalla manifestazione previa acquisizione dei provvedimenti di competenza degli altri organi o enti
	Autorizzazione occupazione aree pubbliche per fiere e manifestazione	Rilascio del provvedimento nei termini richiesti dalla manifestazione previa acquisizione dei provvedimenti di competenza degli altri organi o enti
	Segreteria C.C.V.L.P.S.	30 gg.
	Licenze per la somministrazione di alimenti e bevande in occasione di fiere e manifestazioni	10 gg. dopo rilascio occupazione suolo pubblico
	Mercatino dell'antiquariato e dell'usato	15 gg.
	Rilascio autorizzazioni per commercio ambulante	20 gg.
	Revoca autorizzazione licenza commercio ambulante	60 gg.
	Rilascio licenze Taxi	nessuna richiesta
	Noleggio da rimessa senza conducente	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Noleggio da rimessa con conducente - Nulla osta alla sostituzione veicoli	12 gg.
	Comunicazioni manifestazioni di sorte locale - pesche di beneficenza - tombole - lotterie	10 gg.
	Spettacoli pirotecnici	nessuna richiesta
	Rilascio Autorizzazioni/Concessioni occupazione suolo pubblico ad attività commerciali	20 gg. Attività esistenti - 36 gg. per le nuove attività previo parere favorevole della Giunta Comunale
	Adozione ordinanze di pagamento sanzioni a seguito verbali ASL/NAS	28 gg.
	Vendite prodotti agricoli da parte dei diretti produttori	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Accesso agli atti	entro i tempi previsti dal regolamento comunale
	DURC verifica regolarità contributiva	5 gg.
<b>Servizio Urbanistico</b>		
<b>Servizio Edilizia privata e Convenzionata</b>	Dia	
	Scia	

Comune di Mirano

	Cia	
	Permesso di costruire	
	Agibilità	
	Idoneità alloggiativa	
	Assegnazione alloggi edilizia convenzionata	
<b>Servizio Impianti Tecnologici</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Servizio Pianificazione e Gestione Opere Stradali - PUT e PUM</b>	Autorizzazione alla manomissione di sede stradale	13,9
<b>Ufficio Espropri</b>	(non ha procedimenti)	
<b>Servizio Gestione Edilizia pubblica, Cimiteri e Parchi</b>	Concessione autorizzazione allacciamento lampada votiva	immediata dopo la ricevuta del versamento dovuto
	Concessione di loculi e nicchie cinerari	immediata
	Concessione loculi di famiglia nel cimitero di Mirano Capoluogo	determina di assegnazione entro 30 giorni (se vi è disponibilità di spazi)
	Concessione aree per tombe di famiglia interrate o sopraelevate	determina di assegnazione entro 30 giorni (se vi è disponibilità di spazi)
<b>Segreteria del Sindaco</b>	Concessione patrocini del Comune	10 giorni